Allgemeine Geschäftsbedingungen -Waldhotel am Reiterhof - Stand Januar 2017

1. **Termin/Vertragsabschluss/-partner**
   - Bei unverbindlichen Reservierungsanfragen geben wir Ihnen eine Option von 14 Tagen oder entsprechend Vereinbarung. In dieser Zeit halten wir für Sie die gewünschten Räumlichkeiten frei. Innerhalb dieser Zeit teilen Sie uns bitte schriftlich mit, dass Sie aus dieser unverbindlichen Anfrage eine verbindliche Reservierung tätigen möchten oder diese absagen.
   - Der Vertrag kommt durch die Antragsannahme (schriftliche Bestätigung) des Restaurants an den Veranstalter zustande.
   - Alle Änderungen sind schriftlich anzuzeigen

2. **Gastronomische und sonstige Leistungen**
   - Sämtliche Vereinbarungen werden schriftlich vorgenommen
   - Sie erhalten von uns ein Kostenangebot welches zu gegebener Zeit gemeinsam konkretisiert und schriftlich fixiert wird.
   - Änderungen und zusätzliche Vereinbarungen bedürfen der Schriftform

3. **An- und Abreise**
   - Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Zimmer, es sei denn, das Hotel hat die Bereitstellung bestimmter Zimmer schriftlich bestätigt.
   - Ohne abweichende schriftliche Vereinbarung ist der Zimmerbezug (Check-in) nicht vor 14.00 Uhr des Anreisetages möglich und hat die Zimmerrückgabe (Check-out) bis 11.00 Uhr des Abreisetages zu erfolgen.
   - Der Gast wird gebeten bei einer vorgesehenen Abreise nach 11.00 Uhr dies dem Empfang spätestens bis 22.00 Uhr am Vortag der Abreise mitzuteilen. Bei Abreise nach 15.00 Uhr ist der halbe Zimmerpreis, nach 18.00 Uhr der volle Zimmerpreis zu zahlen.

4. **Mitbringen von Speisen**
   - Speisen und Getränke zur Veranstaltung werden ausschließlich vom Hotel gestellt.
   - Ausnahmen bedürfen einer schriftlichen Vereinbarung. In diesen Fällen wird ein Betrag zur Deckung der Gemeinkosten (,,Korkgeld") berechnet.
   - Der Veranstalter trägt die volle Haftung für mitgebrachte Speisen & Getränke und stellt das Hotel von jeder Inanspruchnahme Dritter Frei.

5. **Raum/ Raummiete**
   - Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf die Bereitstellung bestimmter Räume, wenn diese nicht ausdrücklich vertraglich vereinbart sind. Bei Änderung der Personenzahl behalten wir uns vor, eventuell kleinere Räume vorzusehen.
   - Raummiete bei Seminaren erfolgt nach Absprache.

6. **Preise**
   - Die vereinbarten Preise verstehen sich in Euro und schließen die jeweils gesetzliche Mehrwertsteuer ein.
   - liegen zwischen Vertragsabschluss und der Veranstaltung mehr als 4 Monate, so behalten wir uns das Recht vor, unsere Preise angemessen, höchstens jedoch um 5% zu erhöhen, wenn nach Vertragsschluss Kostensteigerungen, insbesondere von Lebensmitteln oder Personalpreise oder die gesetzliche Umsatzsteuer erhöht wird.
   - Der Gast wird darüber rechtzeitig schriftlich darüber informiert.

7. **Zahlungsbedingungen**
   - Die gastronomischen Leistungen sind am Abend der Veranstaltung oder am Tag danach zu zahlen. Dabei bitten wir um Barzahlung oder Zahlung mit der EC-Karte. Überweisung ist möglich, wenn diese sofort nach der Feier getätigt wird.
   - Kreditkarten werden bei Feierlichkeiten nicht akzeptiert.
   - Das Restaurant ist berechtigt, jederzeit eine angemessene Vorauszahlung zu verlangen.

8. Stornierungen

Stornierungen sind so schnell als möglich anzuzeigen. Dabei können Stornierungen, die gastronomische Leistungen betreffen, zu folgenden Rücktrittskosten storniert werden:

- bis 16 Wochen vor Veranstaltungsdatum kostenfrei
  15 bis 8 Wochen vor Veranstaltungsdatum 25% des entgangenen Umsatzes
  8 bis 4 Wochen vor Veranstaltungsdatum 50% des entgangenen Umsatzes
  weniger als 4 Wochen vor Veranstaltungsdatum 80% des entgangenen Umsatzes
  danach werden 100% des entgangenen Umsatzes fällig
  Stornierungen in nachweislich besonderen Fällen (Krankheit, Todesfall) sind kostenfrei.
- Unsere Stornierungsbedingungen im Hotelbereich (Zimmer):
  Ab 14 Tage vor Anreise berechnen wir Ihnen 50%, danach ab 3 Tage vor Anreise 75% der Gesamtsumme der Buchung, sofern wir das Zimmer nicht anderweitig verkaufen können. Stornierungen in nachweislich, besonderen Fällen (schwere Krankheit, Todesfall) sind kostenfrei möglich

9. Reklamationen

Sollte es zu Beanstandungen der gastronomischen Leistung kommen, so bitten wir dies am gleichen Abend uns gegenüber anzuzeigen, spätere Reklamationen können nicht berücksichtigt werden.

10. Zusätzliche Kosten

- Wir berechnen ab 1 Uhr Personalkosten von 50,00 € pro angefangene Stunde.
- Ende der Veranstaltung max. 3.00 Uhr.